



**PRÉFET  
DE VAUCLUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Avignon, le 13 avril 2020

## **COVID-19**

### **Mise en place d'un point d'accueil éphémère pour les femmes victimes de violences conjugales au centre commercial du Pontet Avignon Nord**

La secrétaire d'État en charge de l'égalité entre les femmes et les hommes et de la lutte contre les discriminations a souhaité que soient mis en place des points d'accueils éphémères dans les centres commerciaux pour les victimes de violences conjugales, dans des locaux permettant à la fois le respect de la confidentialité des échanges et celui des gestes barrière imposés par l'épidémie en cours.

Ainsi, afin de venir en aide aux victimes de violences conjugales qui peuvent être confinées avec leur agresseur, la délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité femme-homme a mis en place un **espace d'accueil accessible au centre commercial Avignon Nord**, partenaire de l'opération à l'initiative de la société Ceetrus.

Les femmes victimes de violences conjugales y seront accueillies dans la plus grande discrétion par des professionnels de deux associations : l'AMAV (association de médiation et d'aide aux victimes) et le Planning Familial.

**Ce point d'accueil gratuit sera proposé jusqu'à la fin du confinement, dès mardi 14 avril 2020, du lundi au vendredi de 13h à 17h.**

« Dans la continuité des actions menées avec Unibail-Rodamco-Westfield l'engagement de Ceetrus et de ses centres commerciaux et magasins Auchan va nous permettre d'étendre très largement le dispositif d'écoute et d'accompagnement des femmes y compris dans des zones plus rurales. Je remercie chaleureusement les équipes de Ceetrus pour leur générosité et leur engagement concret avec l'Etat et les associations qui permettra de mieux protéger les femmes face aux violences.» (Marlène Schiappa)



## COVID-19 INFORMATION

### Violences conjugales ou intrafamiliales Numéros nationaux

**3919** Numéro d'écoute national gratuit pour recevoir de l'aide anonymement



Plateforme de signalement en ligne des violences [arretonslesviolences.gouv.fr](http://arretonslesviolences.gouv.fr) ou [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) :  
Pour orienter les victimes et faciliter une prise en charge sociale et/ou psychologique. 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

**17** Composez le 17 pour tout cas de danger grave et immédiat, avec nécessité d'une intervention sur place des forces de l'ordre. **Si vous ne pouvez pas appeler, envoyez un SMS au 114**, un n° gratuit qui vous mettra en contact avec les services de secours

**114** Numéro de signalement par SMS en cas de violences conjugales

**115** Composez le 115 (Samu social) pour obtenir un hébergement d'urgence



Nouveau : mise en place d'un numéro de prévention des violences  
Je peux devenir violent, comment être aidé ? Un nouveau numéro national est destiné aux auteurs de violences conjugales : **08-019-019-11**

**08001010** Numéro d'appel gratuit : IVG et contraception

**119** Composez le 119 si vous êtes témoin, même auditif, de violence commise sur un enfant. Cela vaut également pour les enfants adolescents en situation de risque pour eux même ou pour un autre enfant qu'ils connaissent.

## COVID-19 INFORMATION

### Je trouve mon association en Vaucluse

Afin d'apporter une réponse adaptée aux victimes de violences conjugales pendant cette période de confinement sanitaire, consultez la liste des associations qui tiennent des permanences téléphoniques :

- **RHESO**  
Association pour les femmes victimes de violences  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30  
04 90 60 36 84 / [contact@rheso.fr](mailto:contact@rheso.fr)
- **Planning Familial**  
**Permanence par des conseillers conjugaux et familiaux**  
Du lundi au vendredi : 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00  
**Gynécologie médicale (sur rdv)**  
04 90 87 43 69  
[planfamilial84@aol.com](mailto:planfamilial84@aol.com)
- **AMAV**  
Association d'aide aux victimes d'infractions pénales  
Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00  
04 90 86 15 30 / [amav84@wanadoo.fr](mailto:amav84@wanadoo.fr)
- **CIDFF**  
Centre d'informations juridiques pour les femmes victimes de violences  
Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00  
04 90 86 41 00
- **L'EMBEILLIE**  
L'association soutient les personnes majeures concernées par la prostitution  
Accueil téléphonique de 9h00 à 17h00  
04 90 85 08 17 / [lembellie3@wanadoo.fr](mailto:lembellie3@wanadoo.fr)

Toutes les informations sur : <http://www.vaucluse.gouv.fr>  
Rubrique "Services de l'état" "Droits des femmes et égalité femmes/hommes"



Chacun d'entre nous peut agir contre la diffusion du COVID-19 : adoptons les gestes barrières et de distanciation sociale !

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

*Contact Presse : [pref-communication@vaucluse.gouv.fr](mailto:pref-communication@vaucluse.gouv.fr)  
Consultez notre site internet [www.vaucluse.gouv.fr](http://www.vaucluse.gouv.fr) ou suivez-nous sur Twitter  
@Prefet84 ou Facebook, pages « Préfet de Vaucluse », « Gendarmerie de Vaucluse » et  
« Police Nationale du Vaucluse »*